

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y
CONOCIMIENTO DE LAS TICS DE LOS DOCENTES DEL NIVEL
PRIMARIA DE LA I.E. INNOVA SCHOOLS, SEDES SAN JUAN DE
LURIGANCHO Y ATE – 2013.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. ANCAYA MARTÍNEZ, María del Carmen Emilia

Br. FARROÑAY DÍAZ, Pedro José

ASESOR:

Dr. Moisés Zubieta Núñez

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mi Señor Jesús, quien me dio la fe, a mi esposa Teresa, a mis hijos: Geraldine y José Luis, quienes me brindaron su amor y su apoyo constante. A mí adorada madre María quien me enseñó desde pequeño a luchar para alcanzar mis metas. A mis hermanos: Martha, María y César quienes me motivaron siempre con todo su amor.

Pedro José

A Dios, a mi querida madre Emilia, quien me apoya incondicionalmente, quien me proporcionó la fe y ese empuje de seguir adelante; a mis hijas Paula Lucia y Emmy Sofía y a mi familia símbolo de perseverancia, esfuerzo y esmero, que siempre me han motivado para cumplir con mis ideales.

María del Carmen

AGRADECIMIENTO

A Dios por habernos permitido llegar hasta este punto y habernos dado salud para nuestros objetivos.

A la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO por darnos la oportunidad de estudiar la maestría en su casa de estudios y continuar con nuestra formación docente.

A nuestro asesor Dr. Moisés Zubieta Núñez, por su paciencia, apoyo, orientación y confianza depositadas en nuestra persona para la realización de la presente tesis.

A nuestros profesores de Postgrado durante toda la carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a nuestra formación.

Al Director y docentes del Nivel Primaria de la Institución Educativa Innova Schools de las sedes de San Juan de Lurigancho y Ate, que apoyaron en la aplicación de los instrumentos y nos proporcionaron datos estadísticos y el apoyo brindándonos acceso a sus respectivas instituciones.

.

Los Autores.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestro en Educación con Mención en Administración de la Educación presentamos la tesis titulada: Percepción de la Gestión Administrativa y conocimiento de las TICs de los docentes del nivel Primaria de la I.E. Innova Schools, sedes San Juan de Lurigancho y Ate - 2013.

Con la finalidad de conocer la relación que existe entre la Percepción de la Gestión Administrativa y conocimiento de las TICs en los docentes del nivel Primaria de la I.E. Innova Schools, sedes San Juan de Lurigancho y Ate - 2013.

En el trabajo mencionado describimos cuatro capítulos, el primero referido al problema de investigación, el segundo nos describe el marco teórico, el tercer capítulo nos relata el marco metodológico, el cuarto capítulo describimos los resultados de la investigación y por último damos las conclusiones y sugerencias.

Señores miembros del jurado la presente investigación significa para nosotros un valioso aporte teórico a partir del cual se podrá replicar nuestra experiencia a otros contextos y permitirá laborar programas de intervención que reviertan la problemática del segmento poblacional en estudio.

Los Autores.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	19
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	23
1.5 Antecedentes	24
1.6 Objetivos	30
1.6.1 Objetivo general	30
1.6.2 Objetivos específicos	30

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Bases Teóricas sobre Gestión	32
2.1.1 Definición de Gestión	32
2.1.2 Definición de Administración	33
2.2.3 Definición de Administrativa Educativa	34
2.2.4 Gestión Educativa	36
2.2 Bases teórica sobre Gestión Administrativa	41
2.2.1 Definición de Gestión Administrativa	41
2.2.2 Gestión de Recursos Tecnológicos	43
2.2.2.1 Gestión Tecnológica	43
2.2.2.2 Gestión de Recursos Tecnológicos	44
2.2.3 Gestión de Recursos Financieros	46

2.3 Bases Teórica del conocimiento de las TICs de los docentes del nivel Primaria	49
2.3.1 Definición de Tecnología de la Información y la Comunicación	49
2.3.2 Tecnología Educativa	50
2.3.3. Tecnología de la Información y la Comunicación en la Enseñanza	50
2.4 Dimensión del conocimiento de las TIC de los docentes del nivel Primaria	52
2.5 Conocimiento de las herramientas Informáticas	52
2.6 Conocimiento de las herramientas Telemáticas	64
2.7 Conocimiento de Internet	72
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	80
3.2 Variables	80
3.2.1 Definición Conceptual	81
3.2.2 Definición Operacional	81
3.3 Tipo de estudio	84
3.4 Diseño de investigación	84
3.5 Población y Muestra	85
3.6 Método de investigación	87
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	87
3.8 Método de Análisis de datos	90
CAPITULO IV RESULTADOS	
4.1 Descripción	92
4.2 Discusión	98
4.3 Discusión de los resultados	104
CONCLUSIONES	107
SUGERENCIAS	109
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	111
ANEXO 1 Matriz de Consistencia	122
ANEXO 1 Instrumentos de evaluación	125

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Población de docentes	86
Tabla 2	Resultado de la validación de expertos	88
Tabla 3	Criterio de interpretación del coeficiente Alfa Cronbach	89
Tabla 4	Coeficiente de Alfa Cronbach	89
Tabla 5	Puntajes directos de la Gestión Administrativa y percepción Conocimiento de las TICs de los docentes	92
Tabla 6	Baremación de los puntajes directos en niveles de Gestión Administrativa y conocimiento de las TICs	93
Tabla 7	Niveles de Gestión Administrativa y sus dimensiones	94
Tabla 8	Niveles de percepción del conocimiento de las TICs	96
Tabla 9	Relación entre la percepción docente de la Gestión Administrativa y conocimiento de las TICs	97
Tabla 10	Niveles entre las variables Percepción Gestión Administrativa	99
Tabla 11	Relación entre dimensión Gestión de Recursos Tecnológicos	101
Tabla 12	Relación entre dimensión Gestión Recursos Financieros	103

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Niveles de percepción de la Gestión Administrativa	94
Figura 2	Niveles de las dimensiones de la percepción de la Gestión Administrativa	95
Figura 3	Niveles de percepción del conocimiento de las Tics	96
Figura 4	Gráfica de dispersión de la percepción de la Gestión Administrativa y conocimiento de las TICs	98
Figura 5	Gráfica de dispersión simple de la dimensión Gestión de Recursos Tecnológicos y percepción de las TICs	100
Figura 6	Gráfica de dispersión simple de la dimensión Gestión Recursos Financieros y conocimiento de las TICs	103

RESUMEN

El principal objetivo de esta investigación es conocer la relación que existe entre la Percepción Gestión Administrativa y conocimiento de las TICs de los docentes del nivel Primaria de la Institución Educativa Innova Schools, de las sedes de San Juan de Lurigancho y Ate, 2013.

Este estudio se enmarca dentro de un tipo de investigación básica no experimental, siendo la población de 155 docentes de la Institución Educativa Innova Schools del nivel Primaria de las Sedes de San Juan de Lurigancho y Ate, aplicando la muestra Censal a todo el personal docente que labora en dicha Institución Educativa, haciendo un total de 155 docentes; para lo cual se utilizó la encuesta como técnica y aplicando como instrumento el cuestionario para medir el nivel de relación entre la Percepción de la Gestión Administrativa y conocimiento de las TICs de los docentes del nivel Primaria, que permita obtener los datos estadísticos suficientes para la validación de las hipótesis y planteamiento de las conclusiones de estudio; llegando a obtener un alto nivel de confiabilidad en base al coeficiente de Alfa de Cronbach calculado para la variable de Percepción de la Gestión Administrativa el coeficiente fue 0,85, por lo tanto el instrumento tuvo alta confiabilidad; así mismo, en cuanto a la variable del conocimiento de las TICs de los docentes del nivel Primaria coeficiente, el valor fue 0,67 indicando también una alta confiabilidad.

Los resultados obtenidos muestran que existe un nivel de relación significativa entre la Percepción de la Gestión Administrativa y conocimiento de las TICs de los docentes del nivel Primaria de la Institución Educativa Innova Schools; en conclusión afirmamos que a mejor Percepción de la Gestión Administrativa, mejor será el conocimiento de las TICs de los docentes en la práctica docente.

Palabras Claves: Percepción de la Gestión Administrativa

Conocimiento de las TICs de los docentes del nivel Primaria.

ABSTRACT

The main objective of this research is to understand the relationship between Perception Administrative and ICT knowledge level of teachers of School Elementary Schools Innova, from headquarters in San Juan de Lurigancho and Ate, 2013.

This study is part of a basic type of non-experimental research, with the population of 155 teachers of School Innova Primary Schools level of the see of San Juan de Lurigancho and Ate, Census applying the sample to the entire teaching staff working at such educational institution, making a total of 155 teachers, for which the survey was used as a technique and applying the questionnaire as a tool to measure the level of relationship between the perception of the Administrative and ICT knowledge of teachers of Primary level, to obtain sufficient statistical data to validate assumptions and approach of the study findings, coming to get a high level of reliability based on Cronbach's alpha coefficient calculated for variable Perception of Administrative Management the coefficient was 0.85, so the instrument had high reliability, likewise, in terms of the variable of ICT knowledge of teachers of primary level coefficient, the value was 0.67 also indicating high reliability.

The results show that there is a level of significant relationship between perception of the Administrative and ICT knowledge level of teachers of School Elementary Schools Innova, in conclusion to say that better perception of Administrative Management, the better ICT knowledge of teachers in teaching practice.

Keywords: Perception of Administrative Management.
Knowledge of ICT in Primary level teachers

INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata de establecer la relación que existe entre la Percepción de la Gestión Administrativa y conocimiento de las TICs de los docentes del nivel Primaria de la Institución Educativa Innova Schools, de la sede de San Juan de Lurigancho y Ate.

Tratar de relacionar la Percepción de la Gestión Administrativa y conocimiento de las TICs de los docentes no es una tarea fácil, dada la situación compleja que presenta una escuela con recursos limitados y donde los docentes tienen rechazo o desinterés en las innovaciones tecnológicas, en especial con las relacionadas al uso de las herramientas TIC y las plataformas educativas que ofrece la Institución Innova Schools.

Es por ello que el presente trabajo de investigación lleva el nombre “Percepción la Gestión Administrativa y conocimiento de las TICs de los docentes del nivel Primaria de la I.E. Innova Schools, de la sede de San Juan de Lurigancho y Ate”, con la finalidad de conocer la relación que existe entre la Percepción de la Gestión Administrativa y conocimiento de las TICs de los docentes del nivel Primaria.

La presente tesis presenta la siguiente estructura:

En el Capítulo: I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN; se hace el planteamiento del problema describiendo la realidad a nivel Internacional, nacional y local, entre ella la institución educativa en estudio, la finalidad de la investigación y la posible alternativa para mejorar esta situación problemática; la formulación del problema general y los problemas específicos; se justifica desde diversas perspectivas el porqué de la investigación, los inconvenientes que surgieron durante la elaboración de la investigación.

En el Capítulo II: MARCO TEÓRICO; se define y se presenta teorías que tipifican y caracterizan tanto de la Percepción de la Gestión Administrativa y conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) de los docentes del nivel Primaria y la relación que existe entre ambas variables y sus dimensiones.

En el Capítulo III: MARCO METODOLÓGICO; presenta formulación de la hipótesis general y las específicas; la definición conceptual y operacional de ambas variables; el tipo de estudio es cuantitativo de carácter descriptivo – correlacional con un diseño de estudio no experimental y transversal con una población total de 155 docentes de la Institución Educativa Innova Schools del nivel Primaria, siendo dos Instituciones Educativas de la sede de San Juan de Lurigancho y dos Instituciones Educativas de la Sede de Ate; siendo la muestra de 155 docentes, el método de investigación es Hipotético deductivo porque partimos de un conjunto de conocimientos que vamos a ir demostrando y la técnica que se utilizó es la encuesta con su respectivo instrumento, el cuestionario.

La validez de los instrumentos estuvo a cargo del juicio de expertos conformada por los tres docentes con grado de Doctor de la escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo.

Para la determinación de la consistencia interna entre los ítems, se aplicó el Alfa de Cronbach. Se define la hipótesis general y las hipótesis específicas. Se presenta el tipo, diseño y método de la presente investigación, así como también las definiciones conceptual y operacional de las variables, se menciona el tipo y tamaño de la población, la técnica y valides del instrumento para finalizar en el método de análisis de los datos. Los datos están procesados con el software estadístico SPSS versión 21.0, elaborándose tablas y figuras de frecuencia que describen los datos.

En el Capítulo IV: RESULTADOS; se detalla mediante tablas y gráficos las variables intervinientes como: Institución Educativa, nivel educativo, especialidad, área curricular y sede, también se muestran las dimensiones de las variables y la relación entre ambas, comprobando las hipótesis planteadas y descartando la hipótesis nula.

En las CONCLUSIONES; se señala que existe la relación significativa entre la Percepción de la Administrativa y conocimiento de las TICs de los docentes del nivel Primaria en la Institución Educativa Innova Schools de la sede de San Juan de Lurigancho y Ate.

En la SUGERENCIAS; que de acuerdo a las opiniones y percepciones recogidas por los docentes se cambie la mentalidad de los docente sobre el uso de las herramientas informáticas en particular las plataformas educativas y el uso de las TIC, en los docentes del nivel Primaria.